



Garanti Şartları

ZET Redüktör Sanayi ve Ticaret A.Ş.

1. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
2. Redüktör ve motorlu redüktörler elektrik motoru hariç bir yıl garantilidir. Motor garantisi için elektrik motoru üreticisinin garanti belgesini veya kullanım kılavuzunu inceleyiniz. Bu garanti; redüktörün bu kullanım kılavuzunda anlatıldığı şekilde montaj edilmesi, çalıştırılması ve ürün katalogunda belirtilen müsaade edilir sınırların içinde kullanılması halinde geçerlidir. Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
3. Garanti süresi, garanti belgesinde doldurulan, devreye alma tarihinden itibaren başlar ve bir yıl sürer. Devreye alma tarihi, fatura tarihini üç aydan daha uzun bir süre geçiyor ise toplam garanti süresi fatura tarihinden itibaren on beş ay ile sınırlandırılır. Devreye almadan sonra, garanti belgesinin doldurulup tarafımıza ulaştırılmaması halinde, toplam garanti süresi fatura tarihinden itibaren on iki aydır.
4. Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafi değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Müşteri, sevk edilen ürünü kontrol etmekle yükümlüdür. Herhangi bir hasar ve benzeri uygunsuzluk durumunda ürün kabul edilememelidir. Söz konusu uygunsuzluğun firmamıza bildirilmesi gerekmektedir.
6. Satın alınan ürünlerimizde yapılacak değişiklikler, kusurlu arıza tamiri, hatalı kullanımlar, ilgili ürüne ait kullanım kılavuzuna uygun olmayan işlemler, firmamızın onayı olmadan satılan malzemeler, yeterli teknik donanımı olmayan elemanların ürünü işletmeye alması sırasında meydana gelecek arıza ve bozulmalar garanti kapsamında değildir.
7. Müşteri tarafından çalışma koşulları bilgisi doğru verilmediğinde (yanlış veya eksik bilgilendirme, koşulların değişmesi gibi durumlarda) ya da servis faktörünün önerilenin altında seçilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışındadır.
8. Garanti süresi içinde bakım, tamir veya değişim için geçen süre, garanti süresine ilave edilecektir. Bu ek garanti süresi, problemin firmaya iletiildiği günden, problemin giderilip ürünün yerinde yeniden devreye alınmasına kadar geçen süresidir.
9. Garanti süresi içinde ürün, üretim veya montaj hataları nedeni ile arızalanır veya çalışmaz ise ürün ücretsiz olarak tamir edilir.
10. Garanti süresi içinde ürün, üretim veya montaj hataları nedeni ile tamir edilemeyecek şekilde arızalanır veya çalışmaz ise servis departmanının, ürünün tamir edilemeyeceğini belirtir raporuna istinaden, ürün ücretsiz olarak yenisi ile değiştirilir.
11. Müşteri, servis veya tamir sonrası oluşan problemler için üreticiyi bilgilendirmelidir.
12. Ürünlerin kullanım alanında tamir edilmesi, garanti şartlarına dahil değildir.
13. Bu garanti ürünün kendisi dışında, ürünün kullanıldığı müşteri tarafındaki tesis durması, fiziksel veya ruhsal yaralanmalar gibi zararları kapsamaz.
14. Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.